

Informativa sulla Privacy – Sistema di Bigliettazione Elettronica (SBE)

Ultimo aggiornamento: **[16/09/2026]**

La presente Informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali effettuate da **[SERVIZI TURISTICI MARRONE SRL]**, in qualità di **Titolare del trattamento**, nell'ambito dell'utilizzo del **Sistema di Bigliettazione Elettronica (SBE)**, sviluppato e fornito da Nextstep17 come piattaforma tecnologica di supporto.

1. Titolare del trattamento

[SERVIZI TURISTICI MARRONE SRL]

Sede legale: **[C/DA VALLESECCO SNC, 91028 PARTANNA (TP)]**

Codice fiscale / P. IVA: **[01984510816]**

E-mail di contatto per la privacy: **[marronepullman@gmail.com]**

2. Tipologia di dati trattati

Durante l'utilizzo dell'applicazione vengono trattati i seguenti dati:

- Dati anagrafici (nome, cognome, e-mail, numero di telefono, codice fiscale);
 - Dati relativi all'acquisto e alla validazione dei titoli di viaggio;
 - Dati tecnici del dispositivo (modello, sistema operativo, identificativi univoci);
 - Eventuali dati di geolocalizzazione (solo se attivati dall'utente);
 - Dati relativi ai pagamenti (gestiti tramite fornitori terzi autorizzati).
-

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità

Erogazione dei servizi di bigliettazione elettronica (creazione account, acquisto, validazione, verifica dei titoli di viaggio)

Adempimenti fiscali e amministrativi

Sicurezza, prevenzione frodi e manutenzione tecnica del sistema

Invio di comunicazioni informative o di servizio

Base giuridica

Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR)

Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)

Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)

Legittimo interesse o

Finalità

Supporto tecnico e assistenza clienti

Base giuridica

consenso dell'utente

Esecuzione di un contratto

4. Modalità del trattamento

I dati vengono trattati in modalità elettronica, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Il trattamento avviene attraverso l'utilizzo della piattaforma **SBE – Sistema di Bigliettazione Elettronica**, gestita in qualità di **Responsabile del trattamento** da Nextstep17, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

5. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità indicate e comunque non oltre i termini previsti dalla normativa fiscale e amministrativa vigente.

6. Comunicazione e trasferimento dei dati

I dati potranno essere comunicati a:

- Società che gestiscono i pagamenti elettronici (es. PSP, gateway bancari);
- Fornitori di servizi cloud o infrastrutture informatiche;
- Pubbliche Amministrazioni o Autorità competenti, nei casi previsti dalla legge;
- Nextstep17, in qualità di **Responsabile esterno del trattamento**.

I dati sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi avverranno nel rispetto degli artt. 44 e ss. del GDPR, con adeguate garanzie di protezione.

7. Diritti dell'utente

L'utente, in qualità di interessato, può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR, tra cui:

- diritto di accesso ai propri dati;
- diritto di rettifica o cancellazione;

- diritto di limitazione o opposizione al trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di revoca del consenso (ove applicabile).

Le richieste vanno inviate a:

 [\[marronepullman@gmail.com\]](mailto:marronepullman@gmail.com)

8. Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati personali, in conformità agli artt. 32 e ss. del GDPR, per prevenire accessi non autorizzati, perdita o uso improprio delle informazioni.

9. Minori

Il servizio non è destinato a minori di 14 anni.

Qualora vengano raccolti dati personali di minori, questi saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti e previo consenso dei genitori o tutori legali.

10. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva di aggiornare periodicamente la presente informativa per adeguarla a modifiche normative o tecniche.

L'ultima versione sarà sempre disponibile all'interno dell'app o sul sito

[\[www.marronepullman.com\]](http://www.marronepullman.com).

Sintesi per pubblicazione su Store

- **Titolare del trattamento:** [SERVIZI TURISTICI MARRONE SRL]
- **Contatto privacy:** [\[www.marronepullman.com\]](http://www.marronepullman.com)
- **Finalità principali:** erogazione servizi di bigliettazione elettronica (SBE)
- **Condivisione dati:** solo con fornitori tecnici (pagamenti, cloud, supporto)
- **Localizzazione:** opzionale, solo se abilitata
- **Conservazione dati:** per la durata del contratto e obblighi fiscali
- **Diritti utente:** accesso, rettifica, cancellazione, opposizione

✓ **Utilizzo previsto**

Questa informativa può essere:

- pubblicata su **Play Store / App Store** come link esterno (“Privacy Policy URL”);
- inserita nell’app sotto la voce “**Informativa sulla privacy**”;
- adattata con i dati aziendali del gestore.


Servizi Turistici Marrone S.r.l.
Contrada Vallesacco s.n.c. 91028 Partinna TP
Partita 01984510816